

PRIVACYVERKLARING VOOR CLIËNTEEL EN DERDEN

(versie 10.07.2024)

Uw privacy is belangrijk voor ons.

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 (hierna afgekort als "AVG"), evenals deze privacyverklaring.

Deze privacyverklaring bezorgt u meer informatie over welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we ze verwerken, hoe we deze verkrijgen, hoe lang we deze bijhouden en met wie we ze delen. Gelieve deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Deze privacy policy is van toepassing op al ons cliënteel (huidig, verleden of toekomstig) en derde partijen.

1. **WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS?**

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is de volgende juridische entiteit (afzonderlijk of gezamenlijk met de advocaten vermeld op onze website: <https://www.hbsv-law.be/nl/team>

**HBSV Advocaten
Jordaenskaai 16 B001
2000 Antwerpen
BE0578.994.384**

In geval u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u steeds contact met ons opnemen:

- via e-mail: naar hbsv@hbsv-law.be, met vermelding 'GDPR'
- via telefoon: 03/206.78.78

2. **WELKE PERSOONSGEGEVENS WORDEN VERWERKT?**

Wij verbinden ons ertoe enkel de persoonsgegevens te verzamelen die nodig zijn voor de realisatie van de door ons opgestelde doelen en middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wij verwerken volgende persoonsgegevens onderverdeeld in verschillende categorieën:

- **Categorie 1:** Identificatie- en contactgegevens (Bijvoorbeeld: naam, adres, telefoonnummer, e-mail, website, voorkeurstal, ...)
- **Categorie 2:** Identificatiegegevens uitgegeven door de overheid (Bijvoorbeeld: (identiteitskaartnummer, paspoortnummer, rijbewijsnummer, pensioennummer, nummerplaat, ondernemingsnummer, BTW nummer, ...)

- **Categorie 3:** Financiële gegevens (Bijvoorbeeld: bankrekeningnummer, wijze van betaling, verrichtingen voor of namens de cliënten ...)
- **Categorie 4:** Persoonlijke kenmerken (Bijvoorbeeld: geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, taal, nationaliteit)
- **Categorie 5:** Dossiergegevens
- **Categorie 6:** Gerechtelijke gegevens (bijvoorbeeld strafdossiers)
- **Categorie 7:** Elektronische identificatiegegevens (IP-adres en cookies)

Wij verwerken in het kader van categorie 4-6 indien noodzakelijk voor de behartiging van uw belangen en de verdediging van uw zaak, gevoelige persoonsgegevens (Bijvoorbeeld. persoonsgegevens waaruit uw raciale of etnische afkomst blijkt, politieke opvattingen, godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging of lidmaatschap van een vakbond blijkt, genetische gegevens, biometrische gegevens, gegevens over uw gezondheid of gegevens over uw seksleven of seksuele geaardheid) of persoonsgegevens met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen.

2. VOOR WELKE DOELEINDEN WORDEN UW PERSOONSgegevens VERWERKT?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor één of meer van de volgende doeleinden op basis van volgende rechtsgronden:

Doeleinden	Rechtsgrond
Klantenbeheer	
<u>Juridische dienstverlening:</u> o.m. juridisch advies verlenen, juridische akten en documenten opstellen, vertegenwoordiging in rechte, in arbitrage of voor administratieve of gelijkaardige instanties, bijstand bij onderhandelingen en/of het sluiten van contracten, bijstand bij bemiddeling, bijstand bij een politie- of gelijkaardig verhoor, verschillende mandaten (curator, schuldbemiddelaar, bewindvoerder, e.d.) opnemen	Ten aanzien van particuliere cliënten: het sluiten of het uitvoeren van een overeenkomst tot de verstrekking van juridische dienstverlening (artikel 6, §1, (b) AVG); Ten aanzien van contactpersonen bij professionele cliënten en derde partijen: een gerechtvaardigd belang om juridische diensten te kunnen verlenen aan onze cliënten (artikel 6, §1, (f) AVG).
<u>Naleving wetgeving en reglementering van toepassing op de advocatuur:</u> o.m. vervullen van verplichtingen in het kader van de witwaspreventie- en anti-fraudewetgeving, uitvoering geven aan een gerechtelijk of administratief bevel of naleven van reglementering van de Orde van Vlaamse Balies.	wettelijke verplichtingen, vervat in de Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten (artikel 6, §1, (c) AVG)
Interne organisatie en eigen beheer	
<u>B2B beheer:</u> o.m. afsluiten van overeenkomsten met leveranciers/business partners, vergelijken van leveranciers, opvragen van offertes en voeren van precontractuele onderhandelingen, communicatie met leveranciers, beheer van geplaatste bestellingen en organiseren van de betaling.	Ten aanzien van particuliere leveranciers of business partners: het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst in (artikel 6, §1, (b) AVG) Ten aanzien van professionele leveranciers of business partners: een gerechtvaardigd belang om ons B2B beheer te organiseren (artikel 6, §1, (f) AVG).
<u>Facturatie en boekhouding:</u> o.m. voor opmaak van facturen, boekhouding voeren en naleven van boekhoudkundige verplichtingen.	Wettelijke verplichtingen, zoals deze vervat in het Wetboek Economisch recht (art. I.1 WER, art. III.82 WER, art. III.89 WER en art. III.90 WER), het KB WV

	(dubbel boekhouden), het Wetboek Vennootschappen en Verenigingen (art. 3:1 WVV) en het Wetboek Inkomstenbelasting (art. 320 WIB) (artikel 6, §1, (c) AVG).
<u>Geschillenbeheer</u> : o.m. voor het verdedigen van onze legitieme belangen in alle vormen van geschillenbeslechting en de administratie daarvan.	Gerechtvaardigd belang om de (contractuele en buitencontractuele, wettelijke en andere) rechten van ons advocatenkantoor te vrijwaren (artikel 6, §1, (f) AVG).
Communicatie en marketing	
<u>Nieuwsbrieven en andere commerciële communicatie</u> : u op de hoogte te houden van juridische ontwikkelingen, u te informeren over onze producten en diensten, u onze kerstkaart te bezorgen, etc	Gerechtvaardigd belang om onze producten en diensten te promoten bij onze cliënten (artikel 6, §1, (f) AVG).
<u>Website en social media</u> : o.m. om onze website te optimaliseren en uw contactverzoeken te beantwoorden	Gerechtvaardigd belang om een goed functionerende en gebruiksvriendelijke website aan te bieden en onze producten en diensten te promoten (artikel 6, §1, (f) AVG). Analytische cookies, advertentiecookies en/of sociale media cookies worden enkel geplaatst indien u daartoe toestemming heeft gegeven via de website (artikel 6, §1, (a) AVG).
<u>Organisatie van seminaries en evenementen</u>	Het sluiten of het uitvoeren van de overeenkomst tot deelname aan het seminarie of evenement (artikel 6, §1, (b) AVG).

Volgende persoonsgegevens worden verwerkt op basis van vermelde doeleinden:

Categorie van persoonsgegevens	Doeleinden
Categorie 1: Identificatie- en contactgegevens	<ul style="list-style-type: none"> - Juridische dienstverlening - Juridische opleidingen aanbieden - Naleving van wetgeving en reglementering van toepassing op de advocatuur - B2B beheer - Facturatie en boekhouding - Geschillenbeheer - Nieuwsbrieven en andere commerciële communicatie - Website en social media - Seminaries en evenementen
Categorie 2: Identificatiegegevens uitgegeven door de overheid	<ul style="list-style-type: none"> - Juridische dienstverlening - Naleving van wetgeving en reglementering van toepassing op de advocatuur - Geschillenbeheer
Categorie 3: Financiële gegevens	<ul style="list-style-type: none"> - Juridische dienstverlening - Naleving van wetgeving en reglementering van toepassing op de advocatuur - B2B beheer - Facturatie en boekhouding - Geschillenbeheer - Seminaries en evenementen
Categorie 4: Persoonlijke kenmerken	<ul style="list-style-type: none"> - Juridische dienstverlening
Categorie 5: Dossiergegevens	<ul style="list-style-type: none"> - Juridische dienstverlening - B2B beheer

	- Geschillenbeheer
Categorie 6: Gerechtelijke gegevens	- Juridische dienstverlening - Geschillenbeheer
Categorie 7: Elektronische identificatiegegevens	- Website en social media

3. HOE ONTVANGEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wat betreft de persoonsgegevens in het kader van het sluiten of het uitvoeren van een overeenkomst in het kader van juridische dienstverlening en de op ons rustende wettelijke verplichtingen, bent u verplicht deze informatie mee te delen. Wanneer u deze persoonsgegevens niet wenst mee te delen kan er geen overeenkomst afgesloten worden. Wij kunnen uw belangen dan ook niet verdedigen.

Wij ontvangen persoonsgegevens in eerste instantie van de betrokkenen zelf, mogelijks van een derde zoals hieronder vermeldt:

Categorie van persoonsgegevens	Bronnen
Categorie 1: Identificatie- en contactgegevens	- Rechtstreeks van de betrokkenen - Via volgende derden: Tegenpartijen en hun vertegenwoordigers, verzekeraars, rechtbanken, gerechtsdeurwaarders, Company Web, curators, Bureau voor juridische Bijstand
Categorie 2: Identificatiegegevens uitgegeven door de overheid	- Rechtstreeks van de betrokkenen - Via volgende derden: Belgische overheidsdiensten, KBO
Categorie 3: Financiële gegevens	- Rechtstreeks van de betrokkenen - Via volgende derden: boekhouder, Belgische overheidsdiensten, KBO, Company Web
Categorie 4: Persoonlijke kenmerken	- Rechtstreek van de betrokkenen
Categorie 5: Dossiergegevens	- Rechtstreeks van de betrokkenen - Via volgende derden: tegenpartijen en hun vertegenwoordigers, sociale inspecties, sociale instellingen (bijvoorbeeld OCMW, RVA, RSZ, ...), overheidsdiensten, ...
Categorie 6: Gerechtelijke gegevens	- Rechtstreeks van de betrokkenen - Via volgende derden: Tegenpartijen en hun vertegenwoordigers, rechtbanken en politiediensten
Categorie 7: Elektronische identificatiegegevens	- Rechtstreeks van de betrokkenen via een bezoek aan onze website of social media pagina's

4. WIE ONTVANGT UW PERSOONSgegevens?

Uw persoonsgegevens worden in voorkomend geval gedeeld met volgende personen en/of instanties:

Doeleinden	Ontvangers
Klantenbeheer	
Juridische dienstverlening	- Gerecht en politiediensten (i.e. hoven en rechtbanken, gerechtsdeurwaarders, het Openbaar Ministerie en politionele instanties; - Advocaat van de tegenpartij of met de tegenpartij zelf indien deze optreedt zonder bijstand van een advocaat wanneer dit in het belang is van de cliënt; - Bank- of verzekeringsinstellingen; - Technisch raadsman, expert of gerechtelijk mandataris (i.e.

	<p>notaris, gerechtelijk bewindvoerder) ingevolge een rechterlijke uitspraak;</p> <ul style="list-style-type: none"> - IT-providers waarmee wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens.
Naleving wetgeving en reglementering van toepassing op de advocatuur	<ul style="list-style-type: none"> - De Stafhouder; - IT-providers waarmee wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens.
Interne organisatie en eigen beheer	
B2B beheer	<ul style="list-style-type: none"> - Overheidsdiensten; - Banken en verzekeringsmaatschappijen - Boekhouders, auditeurs en externe juridisch adviseurs; - IT-providers waarmee wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens.
Facturatie en boekhouding	<ul style="list-style-type: none"> - Ons boekhoudkantoor; - Overheidsdiensten; - Sociale zekerheidsinstanties; - Banken- en verzekeringsmaatschappijen - IT-providers waarmee wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens.
Geschillenbeheer	<ul style="list-style-type: none"> - Overheidsdiensten; - Gerecht- en politiediensten; - Banken – en verzekeringsmaatschappijen; - Ons boekhoudkantoor; - Externe juridische adviseurs; - Gerechtsdeurwaarders en incassobureaus - IT-providers waarmee wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens.
Communicatie en marketing	
Commerciële communicatie	<ul style="list-style-type: none"> - Leveranciers van software die wij gebruiken voor het verzenden van commerciële communicaties; - IT-providers waarmee wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens.
Website en social media	<ul style="list-style-type: none"> - IT- en softwareproviders waarmee wij samenwerken voor de opslag en het beheer van onze gegevens.
Organisatie van seminars en evenementen	

Een lijst van deze derde partijen met wie wij samenwerken is toonbaar op eenvoudig schriftelijk verzoek.

5. HOE LANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD?

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard of verder verwerkt dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Dit betekent dat uw persoonsgegevens door ons worden verwijderd wanneer ze niet langer nodig zijn om de doeleinden te realiseren, of wanneer u op een geldige manier uw recht uitoefent teneinde deze persoonsgegevens te laten verwijderen.

De bewaartermijn kan verschillen per doeleinde waarvoor de persoonsgegevens verwerkt worden:

Doeleinden	Termijn van bewaring
Klantenbeheer	
Juridische dienstverlening	5 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na het afsluiten van het desbetreffende dossier.
<u>Naleving wetgeving en reglementering van toepassing op de advocatuur:</u>	5 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na het afsluiten van het desbetreffende dossier.
Interne organisatie en eigen beheer	
B2B beheer	10 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na beëindigen van de overeenkomst.
Facturatie en boekhouding:	7 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na het respectievelijke boekjaar.
Geschillenbeheer	5 jaar na het verstrijken van de laatste termijn tot hogere voorziening (langer indien noodzakelijk, bijvoorbeeld om te voldoen aan wettelijke verplichtingen) plus een verificatieperiode van 1 jaar.
Communicatie en marketing	
Commerciële communicatie:	Voor het versturen van onze communicaties houden wij uw persoonsgegevens bij zolang u cliënt bij ons bent, d.i. tot 5 jaar na het afsluiten van het laatste dossier.
<u>Website en social media:</u>	Wij houden uw persoonsgegevens bij voor de duur van de desbetreffende cookie. <ul style="list-style-type: none"> - Sessiecookies: deze cookies worden verwijderd zodra u uw browser sluit; - Permanente cookies: deze cookies blijven op uw apparaat staan tot ze verlopen zijn of u ze verwijdert.
<u>Organisatie van seminars en evenementen</u>	7 jaar plus een verificatieperiode van 1 jaar na afloop van het seminarie of evenement

6. HOE WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGD?

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te waarborgen en uw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, ongeautoriseerde openbaarmaking of toegang.

Wij hebben de nodige contractuele afspraken gemaakt met de derde partijen met wie wij samenwerken en geven uw persoonsgegevens niet door buiten de Europese Economische Ruimte zonder de garantie dat uw gegevens daar ook een evenwaardig beschermingsniveau genieten.

7. MAKEN WIJ GEBRUIK VAN COOKIES?

Onze website maakt gebruik van cookies om uw gebruikservaring te verbeteren.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door middel van het bezoek aan een website worden opgeslagen op het apparaat waarmee de website wordt bekeken, zodat het betreffende apparaat kan worden herkend.

Wij maken op onze website gebruik van volgende cookies:

- **Noodzakelijke cookies:** deze cookies zijn essentieel voor de werking van de website.
- **Functionele en technische cookies:** deze cookies worden gebruikt om de functionaliteit van de website te verbeteren en de gebruikservaring te personaliseren.
- **Statische cookies (prestatie en targeting cookies):** Deze cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken, door anoniem gegevens te verzamelen. Wij gebruiken hiervoor cookies van Google voor het gebruik van Google Analytics, een dienst voor webanalyse. Raadpleeg voor meer informatie, over deze analytische cookies alsmede de mogelijke data die Google hiermee verzamelt, de privacyverklaring van Google.

Een gebruiker kan het gebruik van cookies weigeren. In dat geval is het echter mogelijk dat gebruikers niet alle functies van www.hbsv-law.be kunnen benutten.

Bij uw bezoek aan onze Website wordt u dan ook gevraagd om uw toestemming voor het plaatsen van cookies. U kunt uw cookie-voorkeuren beheren en uw toestemming te allen tijde intrekken via onze cookie-instellingen op onze website.

U kan tevens uw browserinstellingen aanpassen om cookies te weigeren of te verwijderen. Raadpleeg daarvoor de help-sectie van uw browser voor instructies over hoe u dit kunt doen.

Sommige van onze cookies kunnen worden geplaatst door derde partijen met wie wij samenwerken voor analytische of advertentiedoeleinden. Wij zorgen ervoor dat deze derden voldoen aan de AVG en andere relevante wetgeving.

Meer details over de door ons gehanteerde cookies vindt u terug in onze cookieverklaring op onze website.

8. WAT ZIJN MIJN RECHTEN?

U kan ons altijd contacteren voor de uitoefening van de volgende rechten:

- een verzoek om toegang of rectificatie van uw persoonsgegevens;
- een verzoek om wissing van uw persoonsgegevens;
- een verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- een bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens;
- een verzoek om overdracht van uw gegevens;
- een klacht als u van mening bent dat we niet handelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. U kan ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be

Wij respecteren alle rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens waarop u volgens de toepasselijke wetgeving recht hebt.

Voor die doeleinden waarvoor de rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens een gerechtvaardigd belang is, kan u ons steeds meer informatie vragen over de belangenafweging die wij in dat kader hebben uitgevoerd.

Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens staken tenzij wij van oordeel zijn dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden die u aanvoert.

Voor identificatiedoeleinden kunnen wij u om een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart vragen.

9. UPDATES

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd, binnen de beperkingen van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming. Via <https://www.hbsv-law.be/> heeft u steeds toegang tot de meest actuele versie.